

Comune di Pietrasanta

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Ufficio Statistica

I NUMERI DELL'URP

Anno 2013

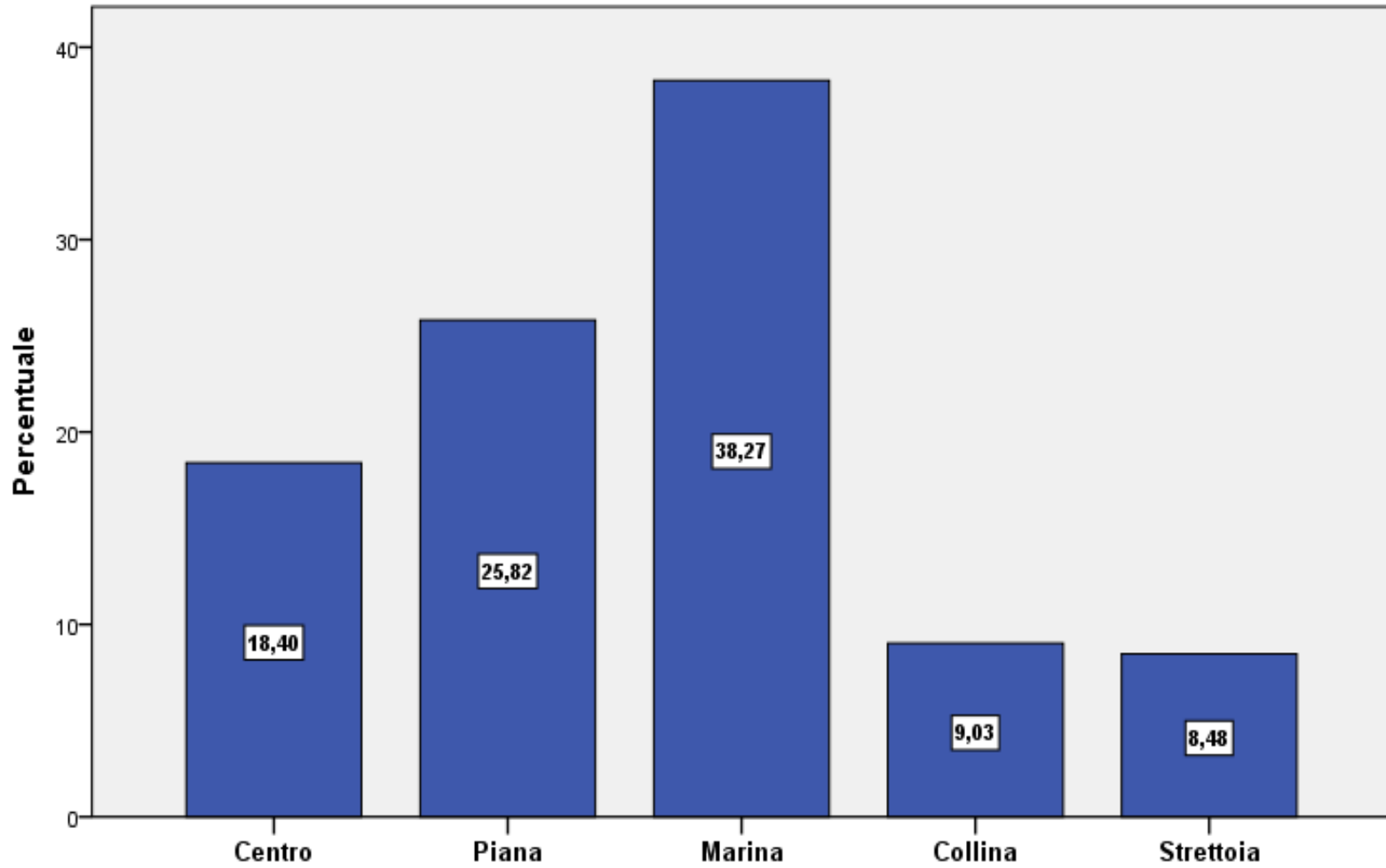
Segnalazioni URP - Rapporto tra categoria e zona

	Centro		Piana		Marina		Collina		Strettoia		Totale	
	N	% entro zona	N	% entro zona	N	% entro zona	N	% entro zona	N	% entro zona	N	% entro totale
abbandono rifiuti	41	5,9%	48	4,9%	96	6,6%	14	4,1%	13	4,0%	212	5,6%
acquedotto	7	1,0%	10	1,0%	13	0,9%	11	3,2%	11	3,4%	52	1,4%
arredo urbano	50	7,2%	12	1,2%	35	2,4%	5	1,5%	5	1,6%	107	2,8%
cassonetti	11	1,6%	49	5,0%	11	0,8%	25	7,3%	5	1,6%	101	2,7%
controlli ambientali	8	1,1%	6	0,6%	15	1,0%	2	0,6%	4	1,2%	35	0,9%
controlli pm	25	3,6%	35	3,6%	45	3,1%	13	3,8%	10	3,1%	128	3,4%
disinfestazioni	11	1,6%	5	0,5%	6	0,4%	1	0,3%	1	0,3%	24	0,6%
edifici comunali	21	3,0%	4	0,4%	5	0,3%	1	0,3%	0	0,0%	31	0,8%
erba alta	29	4,1%	90	9,2%	100	6,9%	15	4,4%	20	6,2%	254	6,7%
fognatura bianca	31	4,4%	26	2,7%	41	2,8%	4	1,2%	6	1,9%	108	2,8%
fognatura nera	14	2,0%	15	1,5%	16	1,1%	5	1,5%	7	2,2%	57	1,5%
fossi/canali	3	0,4%	35	3,6%	11	0,8%	13	3,8%	5	1,6%	67	1,8%
frane/fortunali	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	2,1%	1	0,3%	8	0,2%
illuminazione pubblica	147	21,0%	266	27,1%	458	31,5%	111	32,4%	136	42,2%	1118	29,4%
pulizia strade	48	6,9%	29	3,0%	86	5,9%	11	3,2%	7	2,2%	181	4,8%
raccolta differenziata	6	0,9%	0	0,0%	28	1,9%	3	0,9%	7	2,2%	44	1,2%
scuole	1	0,1%	23	2,3%	0	0,0%	2	0,6%	2	0,6%	28	0,7%
segnaletica	92	13,2%	80	8,2%	129	8,9%	24	7,0%	9	2,8%	334	8,8%
strade/marciapiedi	78	11,2%	135	13,8%	177	12,2%	45	13,1%	62	19,3%	497	13,1%
terreni abbandonati	3	0,4%	36	3,7%	53	3,6%	4	1,2%	1	0,3%	97	2,6%
varie	20	2,9%	30	3,1%	27	1,9%	9	2,6%	3	0,9%	89	2,3%
verde pubblico	53	7,6%	41	4,2%	97	6,7%	17	5,0%	7	2,2%	215	5,7%
viabilità	0	0,0%	6	0,6%	5	0,3%	1	0,3%	0	0,0%	12	0,3%
Totale	699	100,0%	981	100,0%	1454	100,0%	343	100,0%	322	100,0%	3799	100,0%

TOTALE CASI presi in esame= 3799 su 4374 (escluse segnalazioni con località scuole e edifici comunali per cui non è rilevante la zona)

**

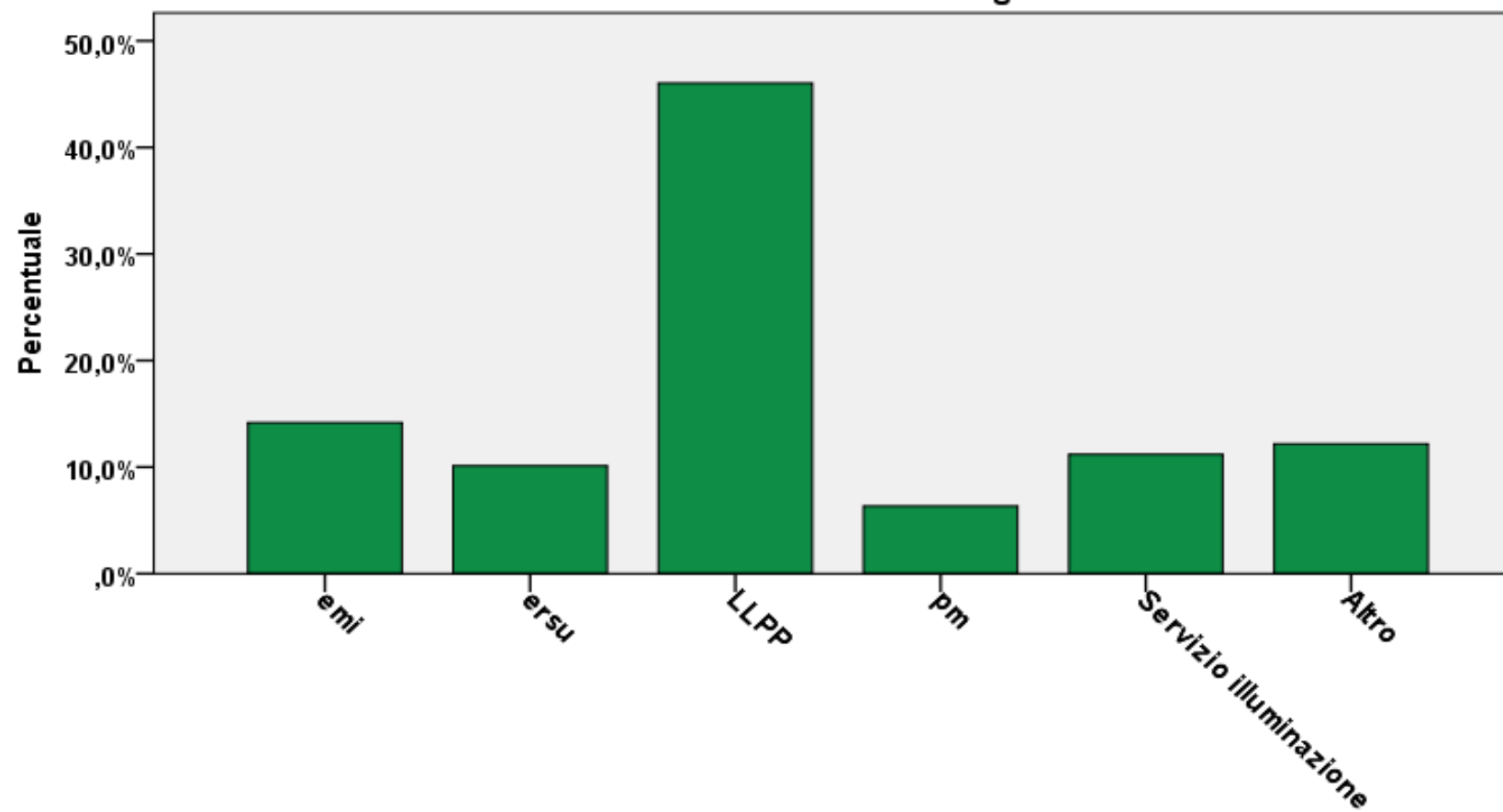
Grafico a barre delle segnalazioni suddivise per zona



Segnalazioni suddivise per categoria e provenienza (dall'interno del Comune o dall'esterno) relative a tutto il territorio comunale

CATEGORIA	esterno		interno		Totale	
	N	% del totale	N	% del totale	N	% del totale
abbandono rifiuti	149	3,4%	65	1,5%	214	4,9%
acquedotto	28	0,6%	25	0,6%	53	1,2%
arredo urbano	54	1,2%	55	1,3%	109	2,5%
cassonetti	90	2,1%	12	0,3%	102	2,3%
controlli ambientali	34	0,8%	3	0,1%	37	0,8%
controlli pm	114	2,6%	19	0,4%	133	3,0%
disinfestazioni	22	0,5%	7	0,2%	29	0,7%
edifici comunali	38	0,9%	132	3,0%	170	3,9%
erba alta	206	4,7%	55	1,3%	261	6,0%
fognatura bianca	75	1,7%	33	0,8%	108	2,5%
fognatura nera	37	0,8%	22	0,5%	59	1,3%
fossi/canali	53	1,2%	14	0,3%	67	1,5%
frane/fortunali	6	0,2%	2	0,0%	8	0,2%
illuminazione pubblica	899	20,6%	246	5,6%	1145	26,2%
pulizia strade	136	3,1%	47	1,1%	183	4,2%
raccolta differenziata	43	1,0%	5	0,1%	48	1,1%
scuole	19	0,4%	352	8,0%	371	8,5%
segnaletica	151	3,5%	192	4,4%	343	7,8%
strade/marciapiedi	312	7,1%	196	4,5%	508	11,6%
terreni abbandonati	92	2,1%	8	0,2%	100	2,3%
varie	52	1,2%	39	0,9%	91	2,1%
verde pubblico	144	3,3%	79	1,8%	223	5,1%
viabilita'	12	0,3%	0	0,0%	12	0,3%
Totale	2766	63,2%	1608	36,8%	4374	100,0%

Distribuzione della destinazione delle segnalazioni



(le categorie inferiori al 5% sono state accorpate)

Segnalazioni inviate divise per ufficio con indicazione del numero di risposte pervenute

(non arrivata indica il numero di segnalazioni cui l'Ufficio/servizio non ha dato risposta)

La media dei giorni di risposta è calcolata sulle risposte pervenute

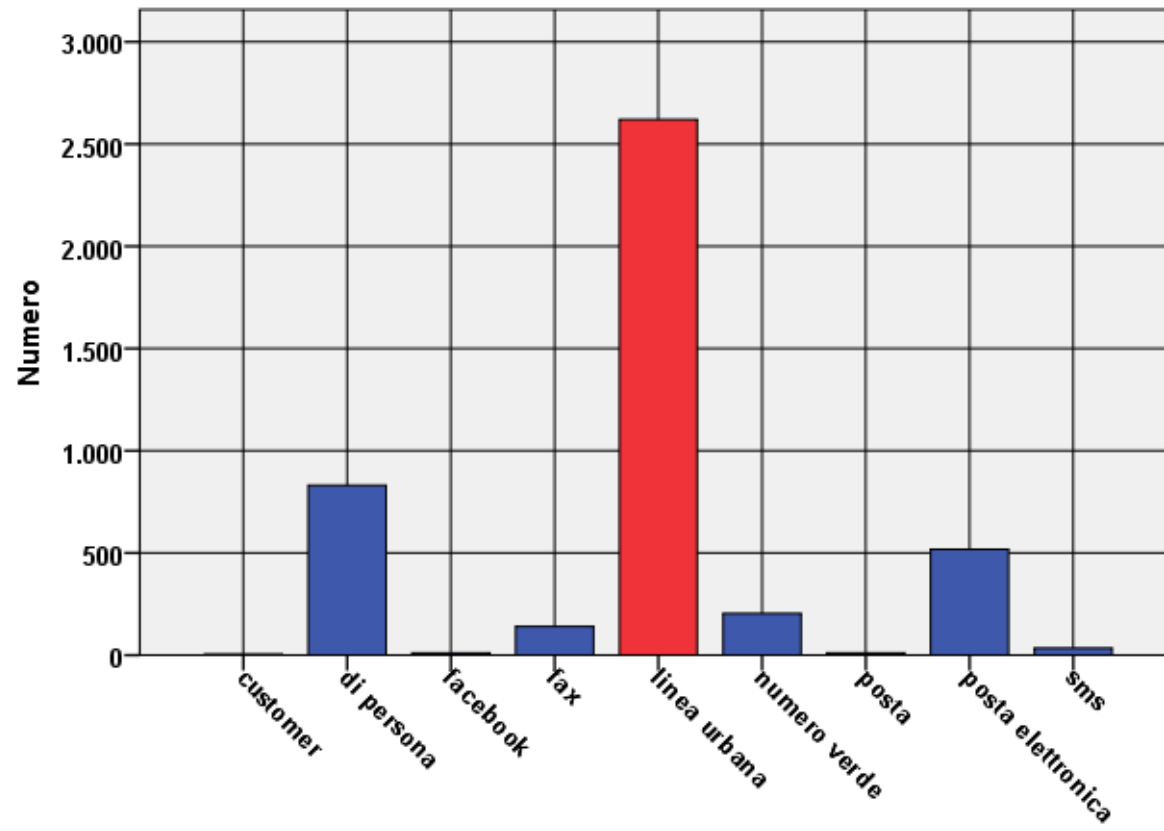
SERVIZIO	Risposta arrivata			Risposta non arrivata			Media giorni per risposta		
	N	% entro Servizio	% del totale	N	% entro Servizio	% del totale			
altro	1	8,3%	0,0%	11	91,7%	0,3%	12		
ambiente	61	35,9%	1,4%	109	64,1%	2,5%	9,68		
anas	17	53,1%	0,4%	15	46,9%	0,3%	13,47		
consorzio bonifica	15	46,9%	0,3%	17	53,1%	0,4%	15,27		
emi	610	98,4%	13,9%	10	1,6%	0,2%	17,53		
ersu	439	99,3%	10,0%	3	0,7%	0,1%	12,31		
Gaia	11	7,9%	0,3%	128	92,1%	2,9%	35,36		
LLPP	1586	78,7%	36,3%	428	21,3%	9,8%	27,44		
pietrasanta sviluppo spa	4	22,2%	0,1%	14	77,8%	0,3%	8,20		
pm	157	56,7%	3,6%	120	43,3%	2,7%	19,70		
provincia	0	0,0%	0,0%	4	100,0%	0,1%			
semafori	42	100,0%	1,0%	0	0,0%	0,0%	7,27		
Servizio illuminazione	395	80,8%	9,0%	94	19,2%	2,1%	20,32		
telecom	14	28,0%	0,3%	36	72,0%	0,8%	5,86		
Tributi	1	16,7%	0,0%	5	83,3%	0,1%	84		
uffici comunali	7	25,9%	0,2%	20	74,1%	0,5%	4,86		
Totale	3360	76,8%	76,8%	1014	23,2%	23,2%			

Tra le risposte arrivate prendiamo in esame se la segnalazione è da considerarsi chiusa (caso risolto) o se la risposta è interlocutoria (caso non risolto o in attesa di risoluzione)

SERVIZIO	Risposte arrivate		chiusa			interlocutoria		
	N	% del totale	N	% nel Servizio	% del totale	N	% nel Servizio	% del totale
Ambiente	240	5,6%	149	62,1%	3,5%	0	,0%	,0%
anas	8	,2%	1	12,5%	,0%	0	,0%	,0%
consorzio bonifica	12	,3%	8	66,7%	,2%	0	,0%	,0%
coop	2	,0%	0	,0%	,0%	0	,0%	,0%
ersu	351	8,2%	350	99,7%	8,1%	0	,0%	,0%
ffss	8	,2%	0	,0%	,0%	0	,0%	,0%
LLPP	2109	49,0%	1248	59,2%	29,0%	7	,3%	,2%
pietrasanta sviluppo spa	8	,2%	0	,0%	,0%	0	,0%	,0%
pm	257	6,0%	155	60,3%	3,6%	0	,0%	,0%
provincia	6	,1%	2	33,3%	,0%	0	,0%	,0%
segnaletica	1	,0%	1	100,0%	,0%	0	,0%	,0%
semafori	14	,3%	14	100,0%	,3%	0	,0%	,0%
Servizio acquedotto	91	2,1%	5	5,5%	,1%	0	,0%	,0%
Servizio illuminazione	1139	26,5%	1124	98,7%	26,1%	0	,0%	,0%
Servizio zanzare	2	,0%	1	50,0%	,0%	0	,0%	,0%
telecom	22	,5%	4	18,2%	,1%	0	,0%	,0%
Uffici Comunali	27	,6%	7	25,9%	,2%	0	,0%	,0%
Ufficio tributi	5	,1%	3	60,0%	,1%	0	,0%	,0%
Vaubus	1	,0%	0	,0%	,0%	0	,0%	,0%
Totale	4303	100,0%	3072	71,4%	71,4%	7	,2%	,2%

Mezzo di segnalazione

Anno 2013



Anno 2012

