

PROFILO PROFESSIONALE

- Manager con una vasta esperienza internazionale nel settore delle compagnie aeree e degli aeroporti, con particolare attenzione verso l'eccellenza nel servizio clienti.
- Eccellente comunicatore con la capacità di gestire, istruire e motivare piccoli o grandi gruppi di managers e dipendenti con diverse competenze ed abilità. Ho lavorato in sette nazioni, affinando la naturale predisposizione alle relazioni multiculturali.
- Esperienza nelle funzioni operative e di supporto in settori complessi come compagnie aeree ed aeroporti. Negoziatore di accordi bilaterali tra compagnie aeree, accordi commerciali ed espansione della rete in nuovi mercati.
- Competenza commerciale trasversale che aggiunge all'aviazione: la moda, l'arte ed il settore auto, oltre ad un passione per la recitazione che si e' ampliata con la professione di docente.

LINGUE

- Ottima conoscenza Inglese IELTS/CEFR (C1) ,fluente in Francese(B2), Italiano madre lingua

PRO BONO

- 2008-2010: Presidente di Team Italia - Associazione canadese di aziende e dirigenti italiani
- 2005-2006: Vice Presidente della Camera di Commercio Italiana dell'Ontario

CITTADINANZA

- Italiana e Canadese

EXPERIENZA PROFESSIONALE

Galleria d'Arte Barbara Paci - Pietrasanta

T.I. Mar 2021 – ad oggi

- Responsabile vendite

Barbara Paci personaggio politico

Gen 2020 – ad oggi

- Sviluppo campagna politica, analisi e ricerca, piano media, scrittura articoli ed interventi.

Accademia del Cinema di Lucca "L'academie"

Gen 2020 – ad oggi

- Docente Corsi di Recitazione Cinematografica in Inglese e docente Etichetta sul Set.

Responsabile Marketing e Vendite Castello della Velona - Montalcino (IT)

Aug 2019 – Gen 2020

- Rielaborazione e gestione politica di vendite, pricing, accordi commerciali e gestione sito web.

Attore Rappresentato da AMI Artist inc. (CA) e Veronica Carbone Artist (IT)

2013–ad oggi

- Film, TV, Commercials, Audio books.

Policaro Automotive Group - Toronto - (CA)

Nov 2018 – Ago 2019

- Honda, vendite associate, leasing e finanziamenti. Esperienza propedeutica prima di un possibile inserimento a livelli manageriali nelle concessionarie che saranno aperte nel 2020. Il Gruppo Policaro rappresenta: Toyota, Honda, Lexus, Acura, BMW, Porsche e Harley Davidson.

General Manager Op. Baggage Handling services - Toronto Int. Airport

Apr 2015 – Apr 2016

- Risorse gestite: 6 supervisor operativi e 120 addetti.
- Responsabilita' di garantire le prestazioni in base al contratto di servizio GTAA assegnato dalle autorità aeroportuali al "gestore comune" relativo ma non limitato a: trasporto di bagagli inter terminal, consegna a compagnie aeree di bagagli di dimensioni non standard, animali vivi ed assistenza ai passeggeri con bagaglio in trasferimento nella zona transfrontaliera USA
- Garantire l'impiego di manodopera adeguata alle operazioni giornaliere e per i servizi speciali.
- Rappresentante di TBH in tutti i contatti con sindacati, autorità aeroportuali e compagnie aeree.
- Responsabile delle relazioni sindacali, del processo di assunzione, licenziamento e disciplina.

**General Manager della Sicurezza - Toronto Airports
GardaWorld Aviation Services**

Dic 2013 – Gen 2015

- Risorse gestite: 40 Managers e 1,500 addetti ai controlli di sicurezza passeggeri e cargo
- Gestione dei controlli di sicurezza di passeggeri e bagagli 24/7 presso gli aeroporti di Pearson International e Billy Bishop come fornitore di servizi per l'Autorità canadese per la sicurezza del trasporto aereo.
- Priorità all'eccellenza nel servizio clienti e controllo della conformità alla norma di sicurezza
- Garantire il raggiungimento degli obiettivi trimestrali CATSA per garantire il pagamento del bonus come stipulato nel contratto con l'Autorità opera la sicurezza
- Pianificazione ed attuazione del Piano di Eccellenza Gardaworld 2014-15
- Sviluppare e introdurre azioni correttive per KPI non in target.

Proprietario

Mar 2010 – Nov 2013

Official Couture Fashion Inc. Toronto

- Agenzia di moda con showroom. Importazione e vendita linee di moda per uomo e donna con contratti di distribuzione in esclusiva per il Canada di Xacus, Hamaki-Ho, Oscalito, Christies, Cotton Club, Argentovivo, Bailo Ski Garments, Fracomina, HYD Calze e orologi e borse O'clock
- Gestione di tutti gli aspetti relativi all'importazione e alla distribuzione, negoziazione listini, spedizione ordini, contabilità, buste paga, dazi doganali, analisi del posizionamento e delle prestazioni. Ripetuti viaggi in Italia per partecipare a Pitti e visita diretta alle case di moda. Risorse 2 addetti alle vendite e 1 contabile

**General Manager
Alitalia Airlines**

1998 - 2009

Procura per la protezione dell'integrità aziendale, delle entrate e degli obiettivi operativi assegnati alle Sedi estere. Gestione dei fondi, del budget, iniziative di mercato e Risorse umane

Sedi:

Francia, Hong Kong, Tailandia, Polonia, Rep. Ceca, Benelux(sede Bruxelles) e Canada.

- Direzione delle politiche commerciali di vendita e distribuzione. Creazione di strategie commerciali e di marketing, tariffe, obiettivi, contratti ed incentivi per tutti i segmenti commerciali e clienti diretti.
- Analisi comparativa dell'andamento e delle prestazioni del mercato, delle compagnie aeree locali con particolare attenzione a prezzi, prodotti e sviluppo della rete dei concorrenti
- Produzione di report mensili con previsioni di produzione e ricavi, performance operative, costi fissi e variabili. Responsabile del primo e del secondo margine di P & L
- Interfaccia con vari livelli di gestione delle compagnie aeree. Apertura colloqui per nuovi accordi, negoziazione accordi bilaterali commerciali e governativi, licenza operativa della compagnia aerea, programma stagionale e approvazioni slot.
- Responsabile dell'organizzazione in Joint Venture Alitalia-KLM in Repubblica Ceca nell'ambito dell'area di gestione KLM dell'Europa sud-orientale.

FORMAZIONE

- Corso di gestione per il personale straniero - Louiss University Business School per Alitalia - Roma
- Corso di presentazione al pubblico in francese "Comunicare per convincere" al Centro di comunicazione di Bruxelles
- Diploma di maturità scientifica Istituto G.B. Morgagni 54/60 Roma
- Computer: Ottima conoscenza del Microsoft Office Package con presentazioni complesse in PowerPoint, Office 365, disegno siti web con Wix builder and Film editing con Wondershare software

INTERESSI

Arte, teatro, sceneggiatura, cinema, musica, golf, sci, tennis, vela