

## **Allegato 1**

### **Modalità di erogazione dei servizi in rete a cittadini e imprese**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 bis del CAD, tutte le comunicazioni tra Imprese e PA debbono essere digitali, ovvero essere inviate alla PEC o utilizzando i portali tematici. Allo stesso modo, anche le comunicazioni tra cittadini e PA dovranno avvenire utilizzando gli stessi strumenti.

L'accesso ai servizi avviene:

- utilizzando la propria PEC o MAIL per inviare la richiesta firmata a mano, scansionata con allegato il proprio documento di identità;
- utilizzando la propria PEC o MAIL per inviare la richiesta firmata digitalmente;
- attraverso i portali telematici dei servizi Suap ed Edilizia;
- attraverso il Portale CITEL per alcuni altri servizi.

Di seguito si illustra la situazione attuale dei servizi online, indicando quelli già attivi o quelli di prossima attivazione.

### **SERVIZI ATTIVI**

#### **Edilizia**

- Permessi di costruire, SCIA e loro varianti
- Comunicazioni ex art. 136 LRT n. 65/2014
- Permessi di costruire e attestazioni di conformità in sanatoria
- Certificati di conformità edilizia e agibilità
- Autorizzazioni paesaggistiche/ Accertamenti di compatibilità paesaggistica
- Deposito Sismica

#### **SUAP**

- A - Agricoltura, Silvicultura e Pesca
- B - Estrazione di Minerali da Cave e Miniere
- C - Attività Manifatturiere
- D - Fornitura di Energia Elettrica, Gas, Vapore e Aria Condizionata
- E - Fornitura di Acqua; Reti Fognarie, Attività di Gestione dei Rifiuti e Risanamento
- F - Costruzioni
- G - Commercio all'ingrosso e al Dettaglio
- H - Trasporto e Magazzinaggio
- I - Attività dei Servizi di Alloggio e di Ristorazione
- J - Servizi di Informazione e Comunicazione
- K - Attività Finanziarie e Assicuratrici
- L - Attività Immobiliari
- M - Attività Professionali, Scientifiche e Tecniche
- N - Noleggio, Agenzie di Viaggio, Servizi di Supporto alle Imprese
- P - Istruzione

Q - Sanità e Assistenza Sociale

R - Attività Artistiche, Sportive, di Intrattenimento e Divertimento

S - Altre Attività di Servizi

## **Urbanistica**

Richiesta certificato di destinazione urbanistica

## **URP**

- Invio segnalazioni e reclami
- Richieste di informazioni

## **Servizi Demografici**

- Visura anagrafica
- Autocertificazioni precompilate
- Iscrizione albo presidenti di seggio
- Iscrizione albo scrutatori di seggio
- Cancellazione dall'iscrizione agli albi elettorali
- Cambio di abitazione
- Immigrazione
- Richiesta di estratti di stato civile
- Richiesta certificazioni in genere

## **Servizi generali**

- Consultazione albo pretorio
- Richiesta accesso documenti
- Richiesta patrocinio
- Richiesta iscrizione all'Albo delle libere forme associative
- Richiesta concessione temporanea sale.

## **Servizi Scolastici**

Iscrizione nido d'infanzia

Refezione scolastica

- Trasporto scolastico

## **Casa**

Ricezione domande contributi e assegnazione alloggi rispettivamente ai vari bandi

## **Servizi Sociali**

- Richiesta ex LRT n. 45/2013 per soggetti in difficoltà
- Richiesta agevolazioni tariffarie
- Richiesta assegno per famiglie numerose
- Richiesta assegno per maternità
- Richiesta di contributi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche ai sensi della L. 13/89

Per i servizi sociali e quelli dell'ufficio casa è opportuno mantenere la presentazione anche cartacea, ai sensi comma 1 dell'art. 63 CAD che prevede che *“Le pubbliche amministrazioni centrali individuano le modalità di erogazione dei servizi in rete in base a criteri di valutazione di efficacia, economicità ed utilità e nel rispetto dei principi di eguaglianza e non discriminazione, tenendo comunque presenti le dimensioni dell'utenza, la frequenza dell'uso e l'eventuale destinazione all'utilizzazione da parte di categorie in situazioni di disagio.”*, in quanto le domande vengono presentate dagli utenti che si trovano in particolari situazioni di bisogno nel corso di colloqui con gli assistenti sociali.

### **Tributi**

- Calcolo IMU / IUC
- Dichiarazione IMU / IUC
- F24 on line

### **Pagamenti**

Sul sito web istituzionale sono stati indicati gli estremi per effettuare i pagamenti tramite bonifico online.

Restano da definire modalità e tempi di attivazione di altre forme di pagamento online.

### **SERVIZI DI PROSSIMA ATTIVAZIONE**

- Portale Regione Toscana Ap@ci